

Relatórios

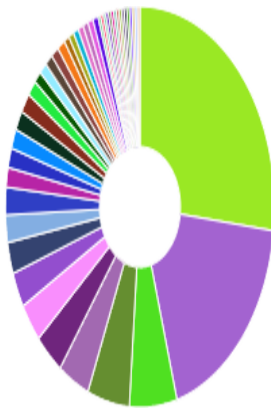


Gráficos que melhor demonstram a utilização da plataforma 1Doc.

Intervalo: 01/10/2020 - 31/12/2021

Ouvidorias

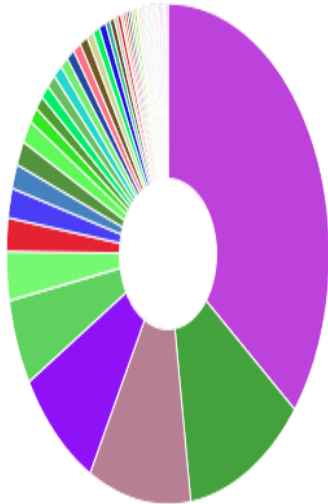
Por assunto
































Outros (26,90%): 85
Maus tratos a animais (18,67%): 59
Via sem pavimentação (Estrada de chão) (5,70%): 18
Construção Irregular (5,06%): 16
Iluminação e Energia (3,80%): 12
Limpeza em terreno baldio (3,48%): 11
Poluição Ambiental (3,16%): 10
Desmatamento irregular (2,85%): 9
Condição sanitária irregular (2,53%): 8
Limpeza urbana (2,22%): 7
Ocupação irregular de área pública (2,22%): 7
Acesso à Informação (LAI 12.527/2011) (1,58%): 5
Assistência Social (1,58%): 5
Calçadas (1,58%): 5
Conduta de Funcionários (1,58%): 5
Fiscalização de Obras (1,58%): 5
Poda de árvores de rua (1,27%): 4
Serviço mal feito (0,95%): 3
Buraco (0,95%): 3
Demora em processo (0,95%): 3
Infestação / Proliferação de animais ou pragas (0,95%): 3
Transporte para tratamento (0,95%): 3
Estabelecimento sem nota fiscal (0,63%): 2
Bloqueio na via (0,63%): 2
Falta de Higiene (0,63%): 2
Queimada irregular (0,63%): 2
Entulho em via pública (0,63%): 2
Vacinas (0,63%): 2
Estabelecimento sem alvará (0,63%): 2
Baderna (0,32%): 1
Invasão de área pública (0,32%): 1
Esgoto (0,32%): 1
Mercadorias vencidas (0,32%): 1
Estacionamento irregular (0,32%): 1
Abuso de poder (0,32%): 1
Creches e Escolas (0,32%): 1
Faixa de pedestre (0,32%): 1
Recursos Humanos (0,32%): 1
Falta de vagas (0,32%): 1
Lombadas (0,32%): 1








- Transporte escolar (0,32%): 1**
- Coleta de Lixo Comum (0,32%): 1**
- Médicos (0,32%): 1**
- Estabelecimento com acessibilidade irregular (0,32%): 1**
- Imóvel abandonado (0,32%): 1**

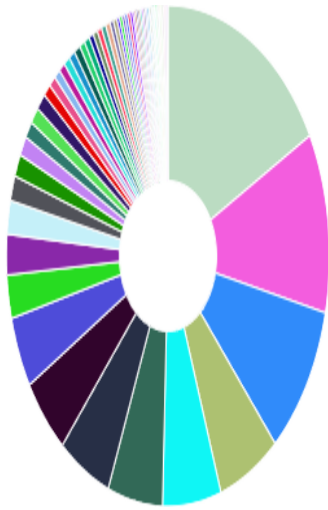
Por setor (participante)



- OV - Ouvidoria (35,67%): 316**
- SMS - FA - Fiscalização Ambiental (12,08%): 107**
- SMDEU - FOP - Fiscalização de Obras e Posturas (10,27%): 91**
- SMOTSU - Secretaria Municipal de Obras, Trânsito e Serviços Urbanos (8,47%): 75**
- SMDEU - Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Urbanismo (5,53%): 49**
- SMIR - Secretaria Municipal de Infraestrutura Rural (3,16%): 28**
- GAB - PM - Procuradoria Municipal (2,14%): 19**
- SMIR-ADM - SMIR- Administrativo (1,92%): 17**
- SMDEU - FOP - FCP - Fiscalização e Código de Postura (1,58%): 14**
- SMS - Secretaria Municipal de Saúde (1,58%): 14**
- SMAPC - Secretaria Municipal de Agricultura, Pecuária e Cooperativismo (1,47%): 13**
- SMOTSU - Dir Ger - Diretoria Geral SMOTSU (1,02%): 9**
- SMF - NTF - Núcleo de Tributação e Fiscalização (0,90%): 8**
- SMOTSU - NP - Núcleo de Produção (0,90%): 8**
- SMF - Secretaria Municipal da Fazenda (0,90%): 8**
- SMOTSU - DTRAN - Departamento de Trânsito (0,90%): 8**
- SMAPC - NLA - LAA - Licenciamento, Autorização Ambiental (0,79%): 7**
- SMF - NTF - FT - Fiscalização Tributária (0,79%): 7**
- SMS - VGS - Vigilância Sanitária (0,79%): 7**
- SMA - Secretaria Municipal de Administração (0,79%): 7**
- SMASDH - Secretaria Municipal de Assistência Social e Direitos Humanos (0,68%): 6**
- SMDEU - COVID - Fiscalização COVID (0,68%): 6**
- SMOTSU - ADM - Administrativo (0,68%): 6**
- SMOTSU - DCP - Departamento de Conservação Pública (0,45%): 4**
- SMF - NTF - PROT - Protocolo (0,45%): 4**
- SMAE - Secretaria Municipal de Ações Estratégicas (0,34%): 3**
- SMEEC - Secretaria Municipal de Educação, Esportes e Cultura (0,34%): 3**
- SMS - ENDEMIAS - Endemias (0,23%): 2**
- SMAE - NTEC - Núcleo Técnico (0,23%): 2**
- SMA - ADM - Núcleo Administrativo (0,23%): 2**
- SMS - FA - DC - Denúncias/Certidões (0,23%): 2**

	GAB - Gabinete do Prefeito (0,23%): 2
	SMDEU - FU - APA - Análise de Projeto/Alinhamento (0,23%): 2
	SMASDH - NH - Núcleo de Habitação (0,23%): 2
	SMS - EPIDEMIO - Vigilância Epidemiológica (0,23%): 2
	SMS - TRANS - Assessoria do Transporte de Saúde (0,23%): 2
	SMAE - DEPRO - PROJEXEC - Projetos/Setor de Execução (0,11%): 1
	SMEEC - EDUC - RH - Núcleo Recursos Humanos (0,11%): 1
	SMEEC - EDUC - NT - Núcleo Transporte (0,11%): 1
	SMF - NTF - FT - NFS - Nota Fiscal de Serviços (0,11%): 1
	SMDEU - PSU - Partilhamento de Solo Urbano (0,11%): 1
	SMEEC - EDUC - NO - Núcleo Obras (0,11%): 1
	SMDEU - ADM - Administrativo (0,11%): 1
	SMAPC - DAP - NM - Núcleo de Mecanização (0,11%): 1
	SMEEC - EDUC - NPROJ - Núcleo Projetos (0,11%): 1
	SMAPC - ADM - Administrativo (0,11%): 1
	SMF - ALM PAT - Núcleo de Almoxarifado e Patrimônio (0,11%): 1
	SMF - NTF - FT - IPTU - IR - IPTU - Isenções/Reduções (0,11%): 1
	SMEEC - CULT - Cultura (0,11%): 1
	SMAPC - DAP - SIM - Serviço de Inspeção Municipal (0,11%): 1
	NU - Núcleo de Urbanismo (0,11%): 1
	Com Covid - Comissão Municipal de Acompanhamento da Pandemia (0,11%): 1
	SMASDH - PSEMC - CREAS - PSEMC - CREAS (0,11%): 1
	SMDEU - DT - Departamento de Turismo (0,11%): 1
	DC - Defesa Civil (0,11%): 1
	SMAPC - NLA - Núcleo de Licenciamento Ambiental (0,11%): 1
	SMAPC - EA - PELRLE - Programas com a Escola, Lixo Reciclável, Lixo Eletrônico (0,11%): 1
	PM - Prefeito Municipal (0,11%): 1
	GAB - GVP - Vice Prefeito Municipal (0,11%): 1
	SMA - RH - ADMIN - Administrativo (0,11%): 1

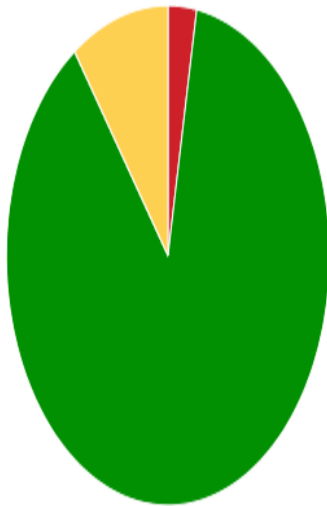
Por usuário (quantidade total de postagens)		Talita de Azevedo Dias (17,03%): 189
		Amanda Beatrice Guerra Dias Pereira da Cunha (11,62%): 129
		Suzane Raquel Aver Goulart (9,82%): 109
		Marcio Luis Barbosa Silveira (6,22%): 69
		Renato de Assis Marques Morales (5,86%): 65
		Amanda Roming Reichow (5,50%): 61
		Eduardo Nunes Oliveira (5,32%): 59



Viviane Silveira Correa (5,05%): 56
Nilson Nornberg (4,59%): 51
José Joaquim Braga Rios (2,79%): 31
Carlos Alberto Vargas (2,61%): 29
Hélio Barbosa Ribeiro (2,16%): 24
Aline Dutra Weber (1,62%): 18
Luciano Zanetti Bertinetti (1,44%): 16
Joziani Scaglioni Dias (1,26%): 14
Rubens Angelin de Vargas (1,08%): 12
Máira Soares Camacho (1,08%): 12
Juliano de Moraes de Aguiar (1,08%): 12
Rodrigo Thompsen Larangeira (0,81%): 9
Enilton Borges Bichet (0,72%): 8
Fernanda Diaz Flores (0,63%): 7
RICHELI CUNHA COELHO (0,63%): 7
Sandro Morales Manetti (0,63%): 7
Carla Josiane Do Amaral Tavares (0,63%): 7
Monica Gehrke Westphal (0,63%): 7
Luciano Domingues da Rocha (0,54%): 6
Cledemir de Oliveira Gonçalves (0,54%): 6
Miriam Fernanda Gonçalves da Silva (0,45%): 5
Michel Aldrighi Gonçalves (0,45%): 5
Eliezer Jorge Timm (0,45%): 5
Douglas Dutra Ferreira (0,45%): 5
Neviton Lages Gomes (0,45%): 5
Patrique Goulart (0,36%): 4
Fatima Rozane Canto Voigt (0,36%): 4
Larissa de Souza Valadão (0,27%): 3
Juliano da Silva Gomes (0,27%): 3
Maurício Mendes de Matos (0,27%): 3
Hebe Martins Damé (0,27%): 3
Jorge Amado Gonçalves Duarte (0,27%): 3
Camila Cardozo Cabreira (0,27%): 3
Kauane Vargas (0,18%): 2
Tania Regina Protzen Jeske (0,18%): 2
Vanessa Mota da Silva (0,18%): 2
Merlen Renk Volz (0,18%): 2
Kauane Dias Soares Pedroso (0,18%): 2
Ailton Jesus Ledebuhr Dos Santos (0,18%): 2
Alexsandro Duarte da Silveira (0,18%): 2
Michel Cunha Reiznault (0,18%): 2
João Rafael Zanetti Ribeiro (0,18%): 2
Simoní Lobato de Souza (0,09%): 1
Hipólito Meskó Paz (0,09%): 1
Eduardo Bohm Vergara (0,09%): 1
Roberta O. da Silva Coutinho (0,09%): 1
Rosiele Xavier Härter (0,09%): 1
Anderson Franz Eicholz (0,09%): 1
Roberta Matias Pereira (0,09%): 1
Vitória Megiato (0,09%): 1
Rosemar Leal Cardoso (0,09%): 1
Dilson Oliveira Dos Santos Júnior (0,09%): 1
Laura Emilia Lettnin Bierhals (0,09%): 1
Diego Casarin Ferreira (0,09%): 1
Thelma Camargo (0,09%): 1
Edimilson Martins da Rosa (0,09%): 1
Carlos Juneor Cardoso Papini (0,09%): 1

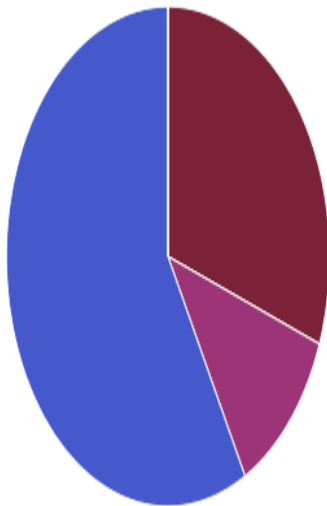
- Rubia Andreia Maas (0,09%): 1
- Bianca Gobel da Rosa (0,09%): 1
- Juliane Ribeiro Motta (0,09%): 1
- Marcus Vinicius Muller Pegoraro (0,09%): 1
- Manoel Tiago Lacerda (0,09%): 1
- Leticia Borges de Oliveira (0,09%): 1

Por situação (geral)



- Em aberto (2,85%): 9
- Resolvido (87,34%): 276
- Parcialmente resolvido (9,81%): 31

Por identificação



- Sem sigilo (30,70%): 97
- Sigilosa (11,39%): 36
- Anônima (57,91%): 183

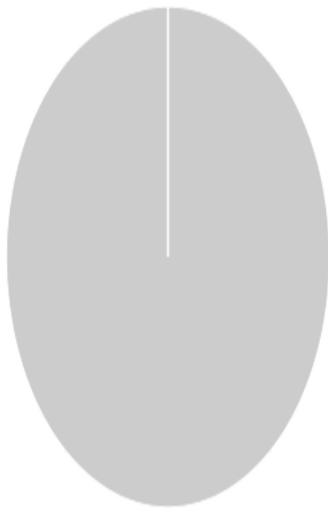
Por prioridade

- Baixa (12,03%): 38
- Média (10,13%): 32
- Alta (36,08%): 114
- Urgente (41,77%): 132



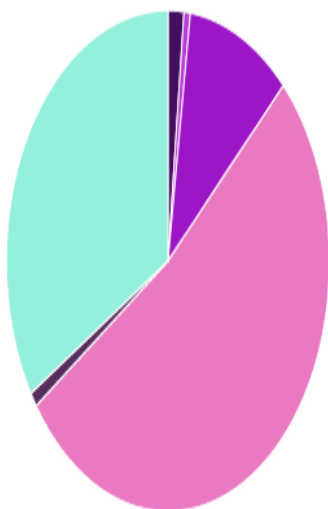
Por método de entrada

WEB (100%): 316



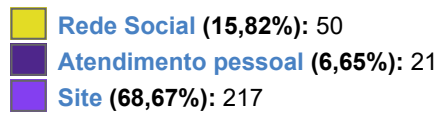
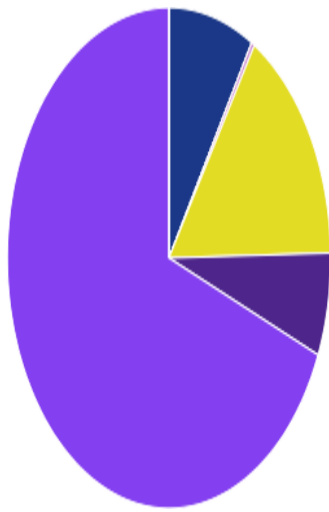
Por Finalidade

Informação (1,58%): 5
Sugestão (0,63%): 2
Reclamação (10,44%): 33
Denúncia (52,53%): 166
Elogio (0,95%): 3
Solicitação (33,86%): 107



Por Entrada

Telefone (8,54%): 27
E-mail (0,32%): 1



Prefeitura de Canguçu - Rua Praça Dr. Francisco Carlos, 240 - Centro, Canguçu - RS, 96600-000 • 1Doc • www.1doc.com.br

Impresso em 14/10/2021 11:48:01 por Aline Dutra Weber - Secretária Municipal de Administração

"Tudo o que um sonho precisa para ser realizado é alguém que acredite que ele possa ser realizado." - *Roberto Shinyashiki*

