



OUVIDORIA MUNICIPAL

RELATÓRIO DE IDENTIFICAÇÃO DE FALHAS E INDICAÇÕES DE MELHORIAS NO SETOR DE OUVIDORIA MUNICIPAL

- **FALHAS IDENTIFICADAS:**

1. O setor recebe tanto reclamações, sugestões, solicitações, como também denúncias. Neste último quesito há um problema, pois toda denúncia deve conter o endereço de referência e neste endereço se faz obrigatório a colocação da numeração correspondente, o que se torna um empecilho.

Pois o município tem mais da metade de sua população morando na zona rural, onde os logradouros não possuem numeração.

2. Outra falha é sobre o retorno de algumas demandas e denúncias recebidas e encaminhadas aos órgãos competentes, que em alguns casos não dão retorno ao setor de Ouvidoria ou ao cidadão.

- **SUGESTÕES DE MELHORIAS:**

1. Para melhorar a identificação dos locais de denúncias se faz necessário uma mudança no sistema, permitindo ao denunciante escolher se o local é na cidade ou na zona rural, sendo na zona rural, retirar a exigência de numeração do logradouro e incluir a exigência de local de referência.

2. Para melhorar o retorno das demandas se faz necessário a criação de uma legislação municipal, em acordo com a legislação federal, para regulamentar melhor o funcionamento da ouvidoria municipal.

Vinicius Pegoraro
Prefeito Municipal